



Allgemein gültige Informationen zu Mediation vom Bundesverband MEDIATION (www.bmev.de)

Mediation ist...

ein professionelles, unbürokratisches, und kostengünstiges Verfahren zur Lösung von Konflikten. Es wird dort erfolgreich eingesetzt, wo zwei Menschen mit anscheinend unvereinbaren Interessen aufeinandertreffen, z.B. in Schulen, in der Jugendarbeit, in Beruf, Familie, Unternehmen, Organisationen, Verwaltungen, in der Politik, bei Umweltkonflikten, bei Mietstreitigkeiten, im Täter-Opfer-Ausgleich.

Begleitet durch eine/n ausgebildete/n Mediator/in ist es das Ziel, eine Win-Win-Lösung für alle Parteien zu erzielen. Dennoch ist der Prozess ergebnisoffen und liegt in der Verantwortung der beteiligten Personen

Der Moderator/die Mediatorin ist...

- muss von allen Konfliktbeteiligten als Vertrauensperson akzeptiert werden.
- schützt die Vertraulichkeit im Prozess.
- ist neutral und allparteilich, vertritt keine eigenen Interessen.
- setzt sich für die Interessen aller Konfliktparteien ein, bewertet und urteilt nicht.
- ist für den Prozessverlauf der Mediationsgespräche verantwortlich, kann diese auch abbrechen oder vertragen.
- hilft den Beteiligten, Gefühle und Interessen verständlich auszudrücken.
- sorgt dafür, dass Machtungleichgewichte den Prozess nicht behindern.
- achtet darauf, dass eindeutige, realistische und umsetzbare Vereinbarungen getroffen werden.